

## **Política de privacidade**

### 1. Das implicações gerais:

1.1. O uso da internet e do site da Altese implica na aceitação dos riscos de danos ao software e ao hardware do usuário. Afinal, documentos e arquivos que possam conter vírus, como é o caso de qualquer computador interconectado, bem como o computador do usuário, podem ser atacados por hackers, os quais, desse modo, podem vir a ter acesso às informações contidas no computador do usuário, extraindo-as ou causando danos.

1.2. O site tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta política de privacidade e segurança de dados, porém, não responderá por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários, anunciantes, fornecedores e/ou quaisquer outros parceiros.

1.3. Assim sendo, a presente política de privacidade e segurança contém diretrizes e informações sobre como a Altese recebe, conserva e protege as informações capturadas por meio de seu website.

### 2. Das definições:

2.1. Endereço de IP: o site utiliza o endereço IP (Internet Protocol) e outros dados oriundos da conexão com o computador do usuário para reunir uma série de informações. Esses dados agregados auxiliam a compreender como o usuário se utiliza de nosso site.

2.2. Cookies: o site se utiliza de uma tecnologia denominada “cookies”: pequenos arquivos armazenados no browser que auxiliam a traçar o perfil do usuário. O site da Altese utiliza os cookies para que o sistema reconheça o perfil do usuários, podendo, dessa forma, remeter o internauta para o conteúdo específico que atenda às suas necessidades e interesses. Uma outra utilidade dos cookies é monitorar as preferências da audiência, fato que auxilia o site no incremento do conteúdo das áreas de maior interesse dos usuários.

### 3. Da privacidade e segurança das informações:

3.1. Ao se cadastrar, navegar ou adquirir os produtos e/ou peças do site, dependendo da ação realizada, são requisitadas algumas informações. Toda informação prestada pelo usuário do site é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

3.2. As informações capturadas por meio do site são utilizadas pela Altese com a finalidade de:

3.2.1. permitir ao usuário navegar ou realizar as operações disponibilizadas no site.

3.2.2. identificar o perfil, desejos ou necessidades dos usuários, a fim de aprimorar o desenvolvimento e acessibilidade do site.

3.2.3. realizar estatísticas genéricas.

3.2.4. enviar, através da newsletter, informações acerca dos produtos que interessem aos usuários.

3.2.5. divulgar alterações, inovações ou promoções sobre os produtos anunciados no site e dos sites parceiros.

3.3. A Altese se empenha, de maneira expressiva, para prover a segurança e o sigilo das informações que capta. Contudo, para que as medidas adotadas tenham eficácia, faz-se necessário que cada usuário também tenha uma atitude responsável, sendo cuidadoso com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a internet, informando-os, apenas, nas operações em que exista a proteção de dados e nunca divulgando sua identificação de usuário (senha e/ou login).

### 4. Da proteção de dados do usuário:

4.1.Em alguns pontos do site são coletadas informações de identificação individual e/ou cadastrais (como nome completo ou razão social, endereço, telefones, números de CPF e identidade) necessárias à navegação ou utilização de determinados serviços do site. Como medida de proteção, as informações de identificação individual e/ou cadastral, coletadas pelo site, passam por processo de criptografia antes de tramitarem pela internet.

4.2.As informações passam por processo de criptografia em todas as páginas de coleta de dados (como a compra de peças e/ou produtos) e, ainda, nas áreas seguras do site onde um usuário e senha são solicitados (fornecedores).

4.3.As informações identificáveis, coletadas pelo site, são manipuladas apenas por pessoal autorizado.

4.4.As operações realizadas no site por um usuário, bem como as informações associadas a estas operações, são exclusivas e só podem ser acessadas por este usuário.

4.5.A Altese não tem obrigação alguma de conservar qualquer informação que tenha disponibilizado aos usuários ou que por eles tenha sido enviada.

#### 5.Dos links:

5.1.O site pode dar acesso a outros sites da web, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Altese. Não possuindo controle sobre esses sites, a Altese, portanto, não é responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos.

5.2.A presença de links para outros sites não implica na relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou de solidariedade da Altese para com esses sites e seus conteúdos.

#### 6.Das possíveis alterações nesta política:

6.1.A Altese poderá alterar esta política de privacidade e segurança de dados a qualquer momento, não cabendo à empresa responsabilidades inerentes a essas mudanças. Como mencionado, cabe ao usuário conferir, periodicamente, as novidades que regem a sua navegação.

6.2.Toda e qualquer alteração na presente política de privacidade e segurança será veiculada neste espaço. Portanto, solicita-se a leitura periódica desta política como um meio de conhecer a forma que a Altese recebe, armazena, trata e protege as informações recebidas.

#### 7.Dos contatos, dúvidas e sugestões:

Caso haja qualquer dúvida ou sugestão sobre esta política de privacidade e segurança, acesse:

<http://www.altese.com.br/contato.php>.